

## **Všeobecné obchodné podmienky a podmienky používania webového sídla**

Používanie tohto webového sídla a akýchkoľvek služieb ponúkaných v rámci nich sa riadi nasledovnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len: „VOP“). Prosím, uistite sa, že ste si tieto VOP starostlivo prečítali pred používaním tohto webového sídla a zadaním dopytu našich služieb.

Použitím tohto webového sídla alebo zadaním dopytu našich služieb vyjadrujete svoj súhlas s týmito VOP. Ak nesúhlasíte s týmito VOP, prosím, nepoužívajte toto webové sídlo, resp. nepredkladajte žiadosti o naše služby.

ViStyle je ochrannou známkou spoločnosti The Villa s.r.o. so sídlom: Lopúchová 9, 831 01 Bratislava - Nové Mesto, IČO: 50 252 585, DIČ: 2120265543, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, sekcia: Sro, č. vložky: 110449/B.

### **1.0 Vymedzenie základných pojmov**

Ak nie je uvedené inak, pojmy uvedené nižšie, používané v týchto VOP majú nasledovný význam:

**Klient:** osoba alebo organizácia s úmyslom využívať/už využívajúca služby ViStyle.

**Služby:** stylingové poradenstvo a konzultácie s klientom.

**Kontaktný formulár:** zoznam základných otázok, ktoré umožňujú zber informácií o klientovi, ako sú kontaktné údaje, základné požiadavky, podporné informácie, atď.

**Predbežná ponuka:** súhrnný popis služieb požadovaných klientom; súčasťou ponuky je aj počiatkový odhad nákladov, možné časové rozpätie a výška potrebného preddavku.

**Faktúra:** opis vzájomne dohodnutej služby, ktorá bude poskytnutá klientovi zahŕňajúca výšku a dátum platby a vzájomne dohodnutý termín realizácie služby.

**Webové sídlo:** webové sídlo na adrese [www.vistyle.sk](http://www.vistyle.sk)

### **2.0 Poskytovanie služieb**

2.1 ViStyle poskytuje stylingové poradenstvo a konzultácie klientom.

2.2 ViStyle môže od klienta požadovať vyplnenie kontaktného formuláru a poskytnúť akékoľvek iné dodatočné informácie potrebné pre prípravu predbežnej ponuky pre klienta.

2.3 Po získaní dostatočných informácií od klienta ViStyle poskytne klientovi predbežnú ponuku zahŕňajúcu sumár poskytovaných služieb, predbežnú cenu, termín realizácie služby a výšku platby, ktorá musí byť uhradená pred termínom poskytnutia služieb.

2.4 ViStyle požaduje od klienta písomné schválenie a podpísanie predbežnej ponuky a následné zaslanie na mailovú adresu: [vistyle@vistyle.sk](mailto:vistyle@vistyle.sk).

2.5 Po tom, ako klient schváli predbežnú ponuku, ViStyle vystaví faktúru ktorá obsahuje súhrn služieb, ktoré budú poskytnuté, výšku celkovej platby, dátum splatnosti a termín poskytnutia služieb.

2.6 ViStyle potvrdí klientovi príjem jeho platby ako aj termín poskytnutia služieb.

### **3.0 Vylúčenie zodpovednosti**

- 3.1 ViStyle poskytuje stylingové služby a konzultácie v zmysle dohody ViStyle a klienta. ViStyle nijakým spôsobom neposkytuje ani nie súčasťou dodania stylingových produktov a iného tovaru a preto nezodpovedá za žiadnu stratu či poškodenie alebo náklady klienta, ktoré môžu vzniknúť pri kúpe týchto tovarov alebo produktov poskytovaných inými poskytovateľmi.
- 3.2 ViStyle vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek poranenie, stratu, poškodenie alebo náklady, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo následkom pôsobenia vyššej moci alebo z akýchkoľvek príčin, ktoré sú mimo kontroly ViStyle.
- 3.3 ViStyle vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za náklady reklamované klientom z akéhokoľvek dôvodu, presahujúce sumu skutočne zaplatenú spoločnosti zo strany klienta pre zabezpečenie poskytnutia služieb. Akákoľvek takáto reklamácia smerom k ViStyle musí byť predložená písomne, do 14 dní od poskytnutia služieb, ktorých sa reklamácia týka.

### **4.0 Ceny, platby, zrušenie rezervácie a vrátenie peňazí**

- 4.1 Všetky ceny uvedené zo strany ViStyle v predbežných ponukách a faktúrach sú uvedené v mene EUR, ak nie je uvedené inak.
- 4.2 Predbežná ponuka predstavuje počiatočný odhad nákladov služieb ponúkaných klientovi a môže sa kedykoľvek zmeniť, na základe výlučného rozhodnutia ViStyle pred vystavením a platbou faktúry za služby.
- 4.3 Predbežná ponuka platí na dobu 7 dní od dátumu vydania, pričom obsahuje platbu, ktorú je potrebné zaplatiť pred uskutočnením služieb a termín dodania služieb.
- 4.4 Platbou vyjadruje klient svoj súhlas so všetkými ustanoveniami VOP ViStyle. Platbu je možné uskutočniť bezhotovostným prevodom na bankový účet The Villa, s.r.o.
- 4.5 Ak má klient v úmysle uskutočniť zmeny dohodnutej predbežnej ponuky, klient musí túto skutočnosť oznámiť smerom k ViStyle e-mailom, ktorý bude obsahovať požadované zmeny. Akékoľvek zmeny sa uskutočnia na základe vlastného uváženia ViStyle a môžu zapríčiniť vznik ďalších nákladov. Žiadne požadované zmeny nebudú považované za akceptované do ich písomného potvrdenia zo strany ViStyle.
- 4.6 Ak má klient v úmysle zrušiť objednané a zaplatené služby, klient musí túto skutočnosť oznámiť ViStyle e-mailom - žiadosťou o zrušenie. Platba faktúry uhradená za následne zrušené služby klientom nie je refundovateľná.
- 4.7 Ak ViStyle zruší alebo zmení poskytované služby v porovnaní s rozsahom a termínom služieb uvedených na faktúre, klientovi bude poskytnutý náhradný termín poskytnutia služieb alebo budú služby refundované klientovi.
- 4.8 Ak sa klient dostaví na poskytnutie služieb oneskorene, ViStyle môže termín zrušiť bez povinnosti vrátenia akýchkoľvek zaplatených poplatkov.
- 4.9 Klient sa zaväzuje, že bude ViStyle informovať o akýchkoľvek zmenách svojich okolností alebo informácií, ktoré môžu ovplyvniť ponúkané služby; za náklady vzniknuté následkom takýchto zmien je výlučne zodpovedný klient. ViStyle vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za tieto dodatočné náklady spôsobené týmito zmenami.

## **5.0 Rozhodné právo**

- 5.1 Tieto VOP predstavujú súčasť zmluvného vzťahu medzi ViStyle a klientom a riadia sa ustanoveniami legislatívy Slovenskej republiky.
- 5.2 Klient súhlasí s tým, že ustanovenia legislatívy Slovenskej republiky sa môžu odlišovať od ustanovení legislatívy pre poskytovanie podobných služieb v krajine pôvodu klienta, preto ViStyle klientovi odporúča vyhľadať právnu pomoc pre získanie akýchkoľvek dodatočných informácií.

## **6.0 Práva duševného vlastníctva**

- 6.1 ViStyle je vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva v súvislosti s webovým sídlom; všetky príslušné materiály publikované na webovom sídle alebo dodatočné materiály poskytnuté klientovi zo strany spoločnosti sú chránené ochrannými známkami a autorským právom, s vyhradením všetkých práv. Použitie akéhokoľvek materiálu umiestneného na webovom sídle alebo poskytnutom priamo klientom zo strany ViStyle je striktné zakázané bez písomného schválenia zo strany ViStyle.
- 6.2 Ako súčasť svojich služieb poskytne ViStyle klientovi rôzne informačné materiály a dokumenty ako súčasť poskytovaných služieb. Klient súhlasí s tým, že akékoľvek takéto informácie podané klientovi zo strany ViStyle je zakázané kopírovať, postúpiť alebo používať iným spôsobom, resp. sprístupniť tretím stranám bez písomného súhlasu zo strany ViStyle.

## **7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrana osobných údajov**

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov návštevníkov týchto webových stránok a/alebo zákazníkov ViStyle (ďalej jednotlivo len „**Dotknutá osoba**“), ktoré vykonáva ViStyle (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**Nariadenie**“).

### **Spracúvanie osobných údajov pri plnení objednávky**

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom vybavovania objednávok a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, sú: meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú by inak nebolo možné uzavrieť.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH, t.j. minimálne po dobu 10 rokov.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený poskytovateľ IT riešenia pri zaistení riadnej prevádzky týchto webových stránok, správca CRM systémov, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových dokladov Prevádzkovateľa alebo poskytovateľ doručovacích služieb pokiaľ je Dotknutej osobe doručovaný tovar (ďalej jednotlivo len „**Sprostredkovateľ**“).

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom na žiadosť Dotknutej osoby, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákomom.

Tovar a/alebo služby ponúkané na týchto webových stránkach nie sú primárne určené pre nákup návštevníkov mladších ako 16 rokov.

### **Spracúvanie osobných údajov pri prihlásení k newsletteru**

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom odosielania informácií o jeho produktoch a službách (newsletter), sú: emailová adresa Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto údajov je súhlas Dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newsletteru Prevádzkovateľa.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa zaisťuje alebo môže zaisťovať správu newsletterových kampaní, prípadne ktorý Prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom na žiadosť Dotknutej osoby, ako

aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Newsletter nie je primárne určený pre návštevníkov mladších ako 16 rokov.

### **Spracúvanie osobných údajov pri využití kontaktného formulára a poskytnutí hodnotenia služieb**

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom zodpovedania Dotknutou osobou zadanej otázky alebo či podnetu za účelom zverejnenia hodnotenia poskytovaných služieb, sú: meno a priezvisko, emailový a telefonický kontakt. a miesto bydliska Dotknutej osoby.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa môže zaisťovať prevádzku týchto webových stránok.

Osobné údaje, ktoré budú Prevádzkovateľovi poskytnuté v rámci kontaktného formulára, nebudú zverejnené a slúžia výhradne pre účely zodpovedania otázky či podnetu Dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytne Prevádzkovateľovi v súvislosti s hodnotením jeho služieb, nebudú zverejnené, pričom Prevádzkovateľ zverejňuje len anonymné hodnotenie.

Právnym základom spracovania týchto údajov je súhlas Dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný na základe žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zverejnenie hodnotenia alebo do doby zodpovedania Dotknutou osobou zadanej otázky či podnetu odoslaného cez kontaktný formulár.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietat' proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom na žiadosť Dotknutej osoby, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Kontaktný formulár nie je primárne určený pre návštevníkov mladších ako 16 rokov.

## **8.0 Vymedzenie zodpovednosti**

8.1 Toto webové sídlo a informácie v ňom obsiahnuté sa poskytujú iba na účely všeobecného poskytovania informácií, nejedná sa o poskytnutie akéhokoľvek právneho alebo profesionálneho poradenstva.

- 8.2 ViStyle v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany externých poskytovateľov služieb neposkytuje žiadnu záruku, či už implicitnú alebo explicitnú.
- 8.3 ViStyle si vyhradzuje právo uskutočnenia zmien alebo odstránenia obsahu z webového sídla bez predchádzajúceho oznámenia a s vylúčením akejkoľvek zodpovednosti zo strany ViStyle za tento čin.
- 8.4 Webové sídlo sa prevádzkuje a riadi v súlade s ustanoveniami legislatívy Slovenskej republiky.
- 8.5 ViStyle vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek poranenie, stratu, poškodenie alebo náklady, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo následkom použitia alebo prístupu k tomuto webovému sídlu alebo k prepojeniam na iné webové sídla, ktoré obsahuje a neakceptuje žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby obsiahnuté v informáciách, ktoré nie nutne odzrkadľujú najnovšie zmeny legislatívy.
- 8.6 ViStyle môže tieto VOP kedykoľvek zmeniť, na základe vlastného uváženia.

## **9.0 Záverečné ustanovenia**

- 9.1 V prípade, že niektoré ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Všeobecných zmluvných podmienok musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
- 9.2 Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25. mája 2018.